

PARTICULIERS  
PROFESSIONNELS  
ENTREPRISES



# GUIDE DES RÉFLEXES DE SÉCURITÉ BANCAIRE

---

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BENIN

# 9 RÉFLEXES DE SÉCURITÉ

1

Je garde ma carte en sécurité.

2

Je garde secret mon code confidentiel.

3

Je suis attentif quand j'utilise ma carte.

4

Je ne communique jamais les données de ma carte.

5

Je fais immédiatement opposition en cas de vol ou de perte de ma carte.

6

Je porte plainte en cas de vol ou de perte de ma carte.

7

Je consulte régulièrement mon compte.

8

Je signale rapidement toute anomalie.

9

Pour tout litige commercial, je m'adresse au commerçant.

## ATTENTION

Même si l'amélioration de la sécurité des paiements par carte est constante, un certain nombre de précautions s'impose pour contribuer à éviter des fraudes comme : l'utilisation par un tiers de la carte (en cas de perte ou de vol) ou de ses identifiants (numéro, date d'expiration...), et la contrefaçon (copie de la piste magnétique...).

