



MYBUSINESS

Guide utilisateur application
MyBusiness pass



SOCIETE GENERALE
TOGO



Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours de connexion bien précis.

1

1- Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la Banque)



SOFT TOKEN

Le Soft Token ou Digipass est une application mobile téléchargeable sur les stores, permettant la génération des OTP.

Ces OTP servent à la Connexion et à la Signature de vos opérations.

Le Token est personnel: chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un Mot de passe de 7 chiffres de son choix.



COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis
Appstore ou Playstore



Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la
souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

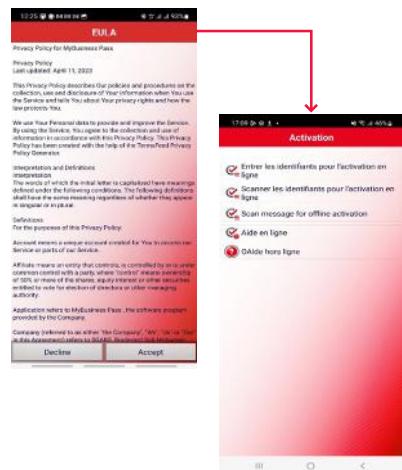
Choisi lors de l'activation du Token

Son Mot de Passe MyBusiness

Reçu par SMS après la souscription. Il
est à usage unique lors de l'activation du
compteSMS.

1- Lancez l'application MyBusiness Pass

Après le téléchargement de
l'appli sur votre smartphone,
ouvrez-là et acceptez les
CGU (Conditions Générales
d'Utilisation) en cliquant sur
le bouton « Accepter »



2. Cliquez sur l'URL qui conduit à l'interface MyBusiness sur votre ordinateur:

- Directement depuis le lien ci-dessous : <https://Oybusiness.societegenerale.dIB>
- Depuis le site institutionnel de la Banque

La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «**se connecter**» :

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

BIENVENUE À SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Découvrez nos produits et services

3. Cliquez sur «Se connecter»

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

la page d'authentification s'ouvre

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant

Suivant

4. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Cliquez sur le bouton qui s'active

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant
XQJ2345678

Suivant

5. Cliquez sur « Suivant »

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre Code d'activation reçu par SMS. Ce code est à usage unique Renseignez-le et cliquez sur le bouton «**Suivant**»

Précédent

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre mot de passe

Saisissez votre mot de passe

Suivant

[Mot de passe oublie?](#)

6. Scannez le code QR ou renseignez les identifiants pour activer en ligne, depuis votre téléphone

Choisissez «**Scannez le code QR**» ou bien «**Renseignez les identifiants**» pour activer votre Digipass



7. L'application vous invite à choisir un code PIN personnel de 7 chiffres

Choisissez un code PIN personnel, uniquement des chiffres

NB: Evitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...



8. Confimez le code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

Vous avez également un deuxième champ dans lequel vous devez renseigner le code PIN pour le confirmer.

Cela fait, cliquez sur «**OK**» pour aller à l'étape suivante ;



9. Renseignez l'OTP

Sélectionnez OTP sur votre application afin de générer un OTP et renseignez le dans le champ prévu à cet effet sur votre outil MyBusiness. L'OTP est composé de 8 chiffres et valable 30 secondes.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

Cliquez sur le bouton «**s'authentifier**» qui s'active . Vous êtes redirigés sur le tableau de Board de MyBusiness.

Bienvenue

The screenshot shows the Société Générale mobile banking application interface. At the top, there is a header bar with the bank's logo and some small icons. Below the header, the main content area displays a balance of 63,264,364,00. The interface is divided into several sections: 'REQUÊTES VIREMENTS' (with 6 recent ones), 'ACHÈVE D'ORDRE' (with 0 recent ones), and 'DECLARATION DES BÉNÉFICIAIRES' (with 0 recent ones). There is also a section for 'Derniers mouvements' (Recent movements) which currently shows 'Aucun résultat trouvé!' (No results found!). On the left side, there is a vertical navigation menu with various options like Accès, Comptes, Payments, Marques, Trade Finance, Administration, Rééchéancier des obligations, and Actualités. At the bottom, there is a footer bar with the title 'Taux de change' followed by currency exchange rates for various currencies.

Bienjour ! Vous êtes connecté à votre compte.
La date de votre dernière connexion est le 14/04/2024 à 02:00

SOCIETE GENERALE

REQUÊTES VIREMENTS

ACHÈVE D'ORDRE

DECLARATION DES BÉNÉFICIAIRES

Derniers mouvements

Aucun résultat trouvé!

REQUÊTE : 63 264 364,00 VAT

VALEUR COMMERCIALE : 63 264 364,00 VAT

VALEUR DISPONIBLE : 63 264 364,00 VAT

Taux de change

JPY 1 | GBP 1 | USD 1 | HKD 1 | BRL 1 | RUB 1 | SGD 1 | ZAR 1 | EUR 1 | SEK 1 | CAD 1 | NZD 1 | SGD 1 | NOK 1 |

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS APRÈS ACTIVATION DE SON COMPTE ?

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la souscription

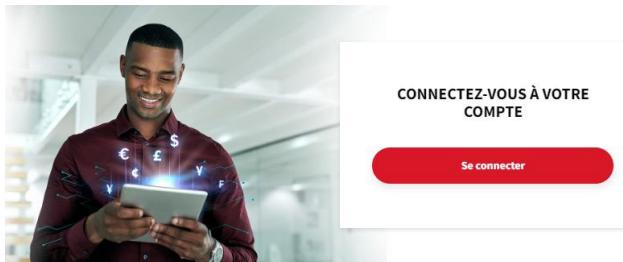
Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

1. Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci-dessous :
<https://Oybusiness.societegenerale.vi>

La page d'accueil s'ouvre:



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

BIENVENUE À SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Découvrez nos produits et services

2. Cliquez sur «Se connecter»

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

la page d'authentification s'ouvre

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant

Submit

3. Renseignez votre Identifiant Utilisateur

Renseignez votre Identifiant, le bouton «**suivant**» s'active

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant
XXXXXX

Suivant

4. Cliquez sur « Suivant »

En parallèle, lancez l'application MyBusiness Pass. Vous accédez à la Page OTP. Cliquez sur OTP pour générer votre code temporaire unique. Il vous sera demandé votre code PIN personnel.



OTP

Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK

5. Renseigner l'OTP

Renseignez l'OTP généré par votre application dans le temps imparti.



CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile “MyBusinessPass” ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier

Cliquez sur le bouton «**S'authentifier**» qui s'active. Vous avez directement accès à votre tableau de board MyBusiness.

Note : Vous avez 30 secondes pour renseigner l'OTP sur votre écran MyBusiness



REQUÊTES EN COURS

REQUÊTE D'ORDRE
CONSULTATION

DECLARATION DES BONIFICATIONS
CONSULTATION

Derniers mouvements

Aucun résultat trouvé !

Taux de change

JPY 1 | SGD 1 | CHF 1 | HKD 1 | BRL 1 | GBP 1 | EUR 1 | CAD 1 | SEK 1 | DKK 1 | EUR 0.898 | NOK 1 | CAD 1 | USD 1 | NOK 1 |

En cas d'erreur sur l'OTP

L'écran ci-dessous s'affichera :

Générez un nouvel OTP en suivant le même processus et réessayez.



COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

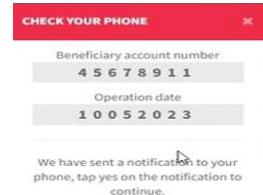
Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

1. Signer l'opération sur l'interface My Business

Après avoir initié votre opération sur MyBusiness, cliquez sur «**Confirmer et Signer**» ; deux challenges apparaissent sur votre écran.



2. Cliquez sur la Push notification que vous avez reçu

Une push notification est envoyée sur votre téléphone. Ouvrez-la et cliquez sur le bouton «**Accepter**» sur votre smartphone.



3. Renseigner votre code personnel

Il s'agit de votre code personnel de 7 chiffres.

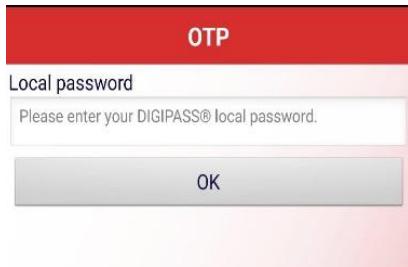
Si vous avez choisi l'empreinte digitale, utilisez la à la place de votre code.

OTP

Local password

Please enter your DIGIPASS® local password.

OK



4. Cliquez sur VALIDER, sur l'écran MyBusiness de votre ordinateur.

Après cela, Revenez sur votre ordinateur et cliquez sur «VALIDER» pour finaliser le processus de signature.

CHECK YOUR PHONE

Beneficiary account number
4 5 6 7 8 9 1 1

Operation date
1 0 0 5 2 0 2 3



Your transaction is ready to be signed.



COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

COMMENT DÉBLOQUER SON APPLICATION MYBUSINESS PASS?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstore

Son Identifiant utilisateur

Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

NOTE

MyBusiness Pass peut se bloquer de deux manières :

- Après avoir renseigné 5 fois un mauvais code personnel
- Après avoir renseigné 3 fois un mauvais OTP
- Après changement de téléphone

Token bloqué après 5 tentatives de code Personnel

A CONFIRMER

Token bloqué après 3 OTP incorrects.

Contactez votre banque pour le déblocage comme d'habitude

A CONFIRMER

Après que la banque vous aura débloqué, vous pourrez à nouveau vous connecter à votre espace MyBusiness.

En cas de changement de smartphone, veuillez contacter votre banque.

COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

COMMENT SE DÉCONNECTER DE L'INTERFACE MYBUSINESS ?

Chaque utilisateur possède :

Un Soft Token

Téléchargeable depuis Appstore ou Playstaore

Son Identifiant utilisateur

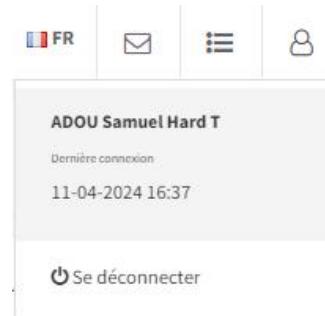
Reçu par email après la souscription

Son code PIN personnel de l'application MyBusiness Pass

Choisi lors de l'activation du Token

1. Cliquez sur le bonhomme

En haut de votre écran MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite .une boîte de dialogue s'ouvre



2. Cliquez sur « Se déconnecter »

vous êtes automatiquement déconnecté de MyBusiness.



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre interlocuteur privilégié



SUR INTERNET

www.societegenerale.vi



PAR TÉLÉPHONE

(+225 22 11 11 11 11 11)



**SOCIETE GENERALE
TOGO**