



# MYBUSINESS

---

Guide d'utilisation  
Digipass Physique



SOCIETE GENERALE  
TOGO



**Lorsque vous souscrivez à MyBusiness, vous pouvez choisir votre type d'authentification**

En fonction du type d'authentification choisi, vous devrez suivre un parcours ce connexion bien précis.

**1**

Authentification par SOFT TOKEN (par Smartphone)



**2**

Authentification par HARD TOKEN (par DIGIPASS remis par la banque)



## AUTHENTIFICATION PAR DIGIPASS (HARD TOKEN)

Un Token physique ou Digipass est une petite calculette permettant la génération des OTP. Ils permettent de vous connecter et de signer vos opérations.

Le Token est personnel : chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un mot de passe de 7 chiffres de son choix.



# COMMENT ACTIVER VOTRE DIGIPASS POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

## Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.



## Un code PIN technique de 7 chiffres

À récupérer sur la fiche de décharge de la banque.

## Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

**SOCIETE GENERALE**

**MYBUSINESS : FICHE DE DÉCHARGE DIGIPASS**

Nom du destinataire :

Numéro de Digipass :  (00000)

Le soussigné(e) : \_\_\_\_\_  
représentant le client \_\_\_\_\_  
recevant avec recu des mains de \_\_\_\_\_  
Digipass \_\_\_\_\_ et n° de série \_\_\_\_\_  
Digipass et n° de série sont consignés dans le tableau ci-après.  
m'engage ainsi à remettre en mains propres chaque Digipass et le PIN technique à son  
utilisateur.

Utilisateur(*)	Digipass(*)
Maître	Passerelle
100001	001-1111111-1
101	001-1111112-2

Merci d'apposer votre signature dans le casse réservé à cet effet.

Attesté : \_\_\_\_\_  
Le chargé d'affaires \_\_\_\_\_  
Signature en caractères \_\_\_\_\_

La Responsable Agent \_\_\_\_\_  
Signature en caractères \_\_\_\_\_

(\*) En apposant sa signature, l'utilisateur reconnaît avoir reçu les instructions de sécurité correspondant au nombre de chiffres indiqué concernant le code d'accès à son Digipass. Il déclare, dans l'intérêt de la sécurité de son système, ne pas divulguer ce code à un tiers.

\* La signature de la personne chargée de délivrer ou d'enlever les autorisations, permet d'assurer la validité de l'opération en toute sécurité.

Exemple de code d'activation reçu par SMS :

«Bonjour,  
Votre code d'activation MyBusiness est : wsw7vEveEf valide pour 72 heures »  
MyBusiness»



1

## Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (►)



2

## Saisir le code PIN technique

Après avoir renseigné le code PIN, le Digipass vous invitera à renseigner un code PIN personnel de 7 chiffres.



3

## Choisir son code PIN de 7 chiffres

Évitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...



4

## Confirmer son code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

le Digipass vous invite à confirmer le code PIN renseigné à la 3eme étape.

# **COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS?**

---

# **COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS?**

**Chaque utilisateur possède :**

## **Un DIGIPASS**

Délivré par la banque après la souscription.

## **Un identifiant utilisateur**

Reçu par e-mail après la souscription.

## **Un code PIN de 7 chiffres**

Choisi lors de l'activation de votre Digipass.

## **Un code d'activation**

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

**1**

## **Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness**

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci dessous :  
<https://Mybusiness.societegenerale.tg>

La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «se connecter» :



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Se connecter

**Bienvenue à Société Générale**  
Découvrez nos produits et services

2

## Cliquez sur «SE CONNECTER»

la page d'authentification s'ouvre.

3

## Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

4

## Renseigner votre code d'activation

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre code d'activation reçu par SMS.

Renseignez le et cliquez sur le bouton «suivant».

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

identifiant

Suivant

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

identifiant

XQ12345678

Suivant

◀ Précédent

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre mot de passe

Saisissez votre mot de passe:

\*\*\*\*\*

Suivant

[Mot de passe oublié ?](#)

2

## Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

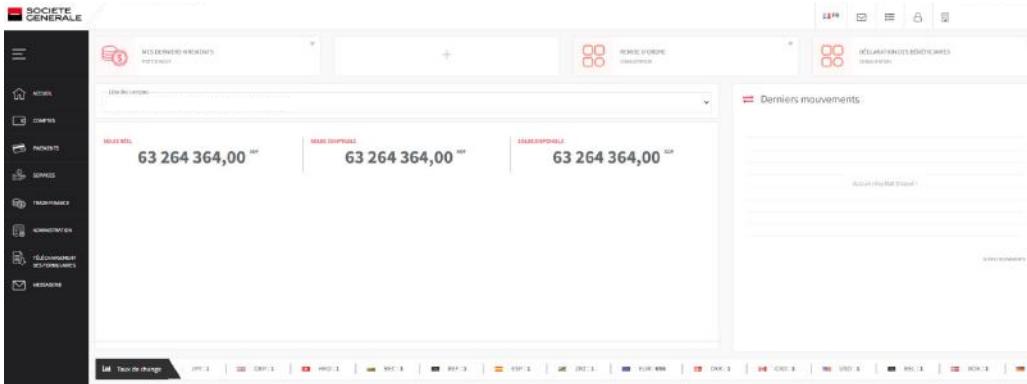
Le bouton authentification s'active, cliquez la dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

## CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier



# **COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS ?**

---

# **COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS**

**1**

## **Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness**

- Depuis le site institutionnel de la Banque Directement depuis le lien ci dessous :

[https:// Mybusiness.societegenerale.tg](https://Mybusiness.societegenerale.tg)

La page d'accueil s'ouvre, cliquez sur «se connecter» :



**2**

## **Cliquez sur SE CONNECTER**

La page d'authentification s'ouvre.

**CONNECTEZ-VOUS À VOTRE  
COMPTE**

**Se connecter**

3

## Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

4

## Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

Le bouton authentification s'active, cliquez dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez renseigner votre identifiant

Identifiant  
XX12345678

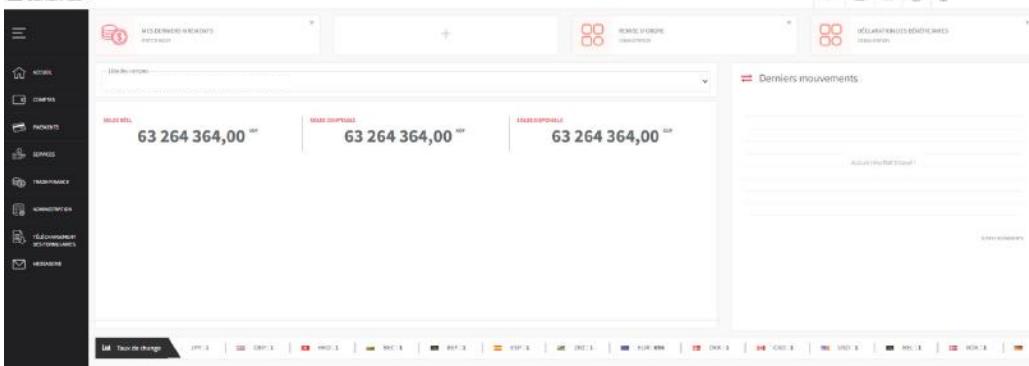
Suivant

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier



## En cas d'erreur sur l'OTP

Vous aurez l'écran suivant. Merci de générer un autre OTP en suivant le même processus.

### CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentication Failed! Please Retry.

Authentifier

# **COMMENT SIGNER UNE OPÉRATION ?**

---



The screenshot shows a digital interface for entering a secret code. At the top, it says 'ENTER SECRET CODE'. Below that, there are two input fields: 'Number of transaction' containing '00000003' and 'Overall amount' containing '00000450'. Below these fields is a numeric keypad with digits 0-9, a left arrow, a right arrow, and a circular refresh button. At the bottom is a 'VALIDATE' button.

1

## Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (►)

2

## Saisir le code PIN personnel

L'écran du token affichera ensuite «APPLI»

3

## Cliquez sur le chiffre «3»

Saisissez les deux challenges de votre ordinateur sur le Digipass. un OTP sera systématiquement généré pour vous.

Renseignez l'OTP sur votre interface MyBusiness puis validez.

Votre opération est signée avec succès.

En cas de mauvaise saisie, un message d'erreur s'affiche invitant le client à re-essayer.

## **Nota Bene :**

- Le Digipass est bloqué après 5 tentatives de code PIN erronées. Un code de déblocage s'affiche sur l'écran du Digipass.
- Pour le débloquer, vous devez rentrer en contact avec votre banque, tout en lui communiquant le code de déblocage affiché sur le Digipass.
- Après déblocage par la banque, vous pourrez à nouveau utiliser votre Digipass.

# **COMMENT ÉTEINDRE LE DIGIPASS ?**

---

## Première Option

Le Digipass s'éteint automatiquement après 30 secondes.

## Seconde Option

Pour éteindre le Digipass, cliquez sur le Bouton « ◀ »



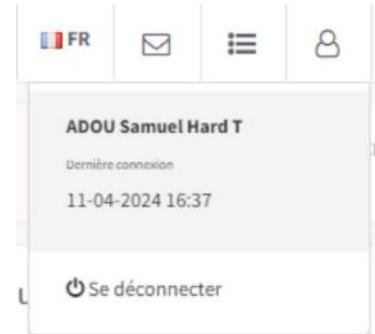
# **COMMENT SE DÉCONNECTER DE MYBUSINESS ?**

---

1

## Cliquez sur le bonhomme

Dans le header de votre application MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite de votre écran, une fenêtre pop-up s'ouvre vous demandant la confirmation.



2

## Cliquez sur «Se déconnecter»

Vous êtes automatiquement déconnecté, la page d'accueil à MyBusiness s'affiche et vous invite à vous authentifier.



# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre  
interlocuteur privilégié



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.vi](http://www.societegenerale.vi)



## PAR TÉLÉPHONE

(+225) 40 81 81 81 81 81 81



**SOCIETE GENERALE  
TOGO**