



MYBUSINESS

Guide d'utilisation
Digipass Physique



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
TOGO



**Lorsque vous
souscrivez à
MyBusiness,
vous pouvez
choisir votre type
d'authentification**

En fonction du type
d'authentification choisi,
vous devrez suivre un
parcours de connexion
bien précis.

1

Authentification par SOFT
TOKEN (par Smartphone)



2

Authentification par HARD TOKEN
(par DIGIPASS remis par la banque)



AUTHENTIFICATION PAR DIGIPASS (HARD TOKEN)

Un Token physique ou Digipass est une petite calculette permettant la génération des OTP. Ils permettent de vous connecter et de signer vos opérations.

Le Token est personnel : chaque utilisateur dispose de son propre Token, protégé par un mot de passe de 7 chiffres de son choix.



COMMENT ACTIVER VOTRE DIGIPASS POUR LA PREMIERE FOIS ?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.



Un code PIN technique de 7 chiffres

À récupérer sur la fiche de décharge de la banque.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

SOCIETE GENERALE

MYBUSINESS: FICHE DE DECHARGE DIGIPASS

Nombre de **cartes**

Nom du client: 0000000000000000

Adresse de Digipass: 00000000

Je soussigné(e), _____
représentant le client _____
reconnait avoir reçu des mains de _____
chargé(e) d'offrir au client ci-dessus mentionné, _____ Digipass dont les
identifiants et n° de série sont consignés dans le tableau ci-après,
m'engage ainsi à remettre en mains propres chaque Digipass **et le PIN technique** y associé à son
utilisateur.

Utilisateurs ⁽¹⁾		Digipass ⁽²⁾		Signature(s) ⁽³⁾
Nom	Fonction	N° de carte du "client"	Code technique "série"	
BOUO	0000	0000000000	00000000	
LEO	0000	0000000000	00000000	

Remarque: le client reconnaît avoir reçu la carte mentionnée en son office.

ACQUIESCENCE

Le chargé d'office _____ Le Responsable Régio _____
Signature et tampon Signature et tampon

(1) En cas de transfert de signature, l'utilisateur reconnaît avoir reçu des mains du gestionnaire de Digipass correspondant au numéro de série indiqué
l'adresse et le nom de l'utilisateur mentionnés ci-dessus. (2) Les cartes mentionnées ci-dessus sont livrées en double et en double usage. (3) Les cartes
mentionnées ci-dessus sont livrées en double et en double usage.

Le présent document est la propriété de la Société Générale. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de la Société Générale est formellement interdite.

Exemple de code d'activation reçu par SMS :

«Bonjour,
Votre code d'activation MyBusiness est : wsw7vEveEf valide pour 72 heures »
MyBusiness»

**1**

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (▶)

**2**

Saisir le code PIN technique

Après avoir renseigné le code PIN, le Digipass vous invitera à renseigner un code PIN personnel de 7 chiffres.

**3**

Choisir son code PIN de 7 chiffres

Évitez les codes PIN facile à deviner tels que: 0000000, 1234567, ...

**4**

Confirmer son code PIN personnel en le renseignant une seconde fois

le Digipass vous invite à confirmer le code PIN renseigné à la 3eme étape.

**COMMENT ACTIVER
VOTRE COMPTE
MYBUSINESS POUR
LA PREMIÈRE FOIS?**

COMMENT ACTIVER VOTRE COMPTE MYBUSINESS POUR LA PREMIÈRE FOIS?

Chaque utilisateur possède :

Un DIGIPASS

Délivré par la banque après la souscription.

Un identifiant utilisateur

Reçu par e-mail après la souscription.

Un code PIN de 7 chiffres

Choisi lors de l'activation de votre Digipass.

Un code d'activation

Composé de 10 caractères alphanumériques, reçu par SMS.

1

Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci dessous : [https:// Mybusiness.societegenerale.tg](https://Mybusiness.societegenerale.tg)

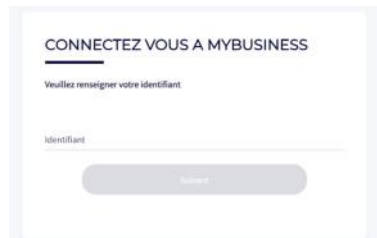
La page d'accueil s'ouvre. cliquez sur «se connecter» :



2

Cliquez sur «SE CONNECTER»

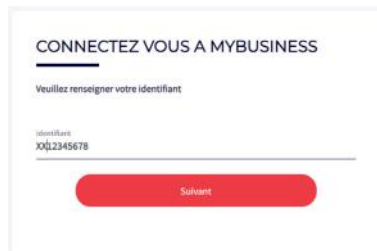
la page d'authentification s'ouvre.



3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

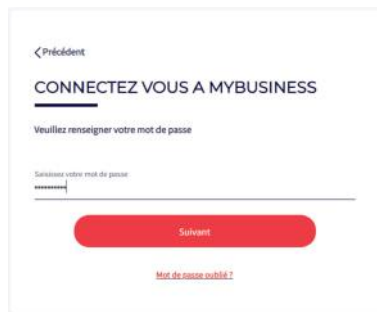


4

Renseigner votre code d'activation

La page suivante s'affiche et vous invite à renseigner votre code d'activation reçu par SMS.

Renseignez le et cliquez sur le bouton «suivant».



2

Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

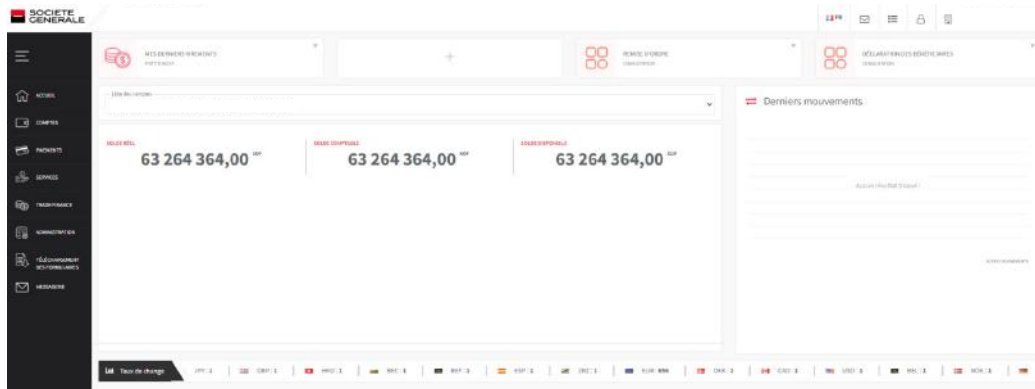
Le bouton authentification s'active, cliquez la dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veuillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

Mot de passe à usage unique

Authentifier



**COMMENT SE
CONNECTER
À MYBUSINESS ?**

COMMENT SE CONNECTER À MYBUSINESS

1

Cliquez sur l'URL qui conduit à MyBusiness

- Depuis le site institutionnel de la Banque
- Directement depuis le lien ci dessous :

[https:// Mybusiness.societegenerale.tg](https://Mybusiness.societegenerale.tg)

La page d'accueil s'ouvre, cliquez sur «se connecter» :



2

Cliquez sur SE CONNECTER

La page d'authentification s'ouvre.



3

Renseignez votre identifiant utilisateur

Le bouton suivant s'active, cliquez dessus.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez renseigner votre identifiant

identifiant
XQJ2345678

Suivant

4

Saisir votre OTP

Allumez votre Digipass, renseignez votre code PIN personnel. Cliquez sur «1» pour générer votre OTP, qui est composé d'une série de 8 chiffres. Renseignez le sur votre interface.

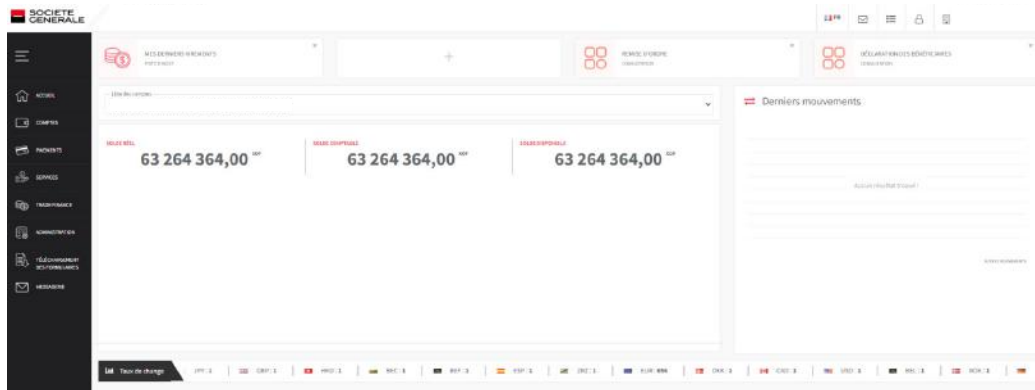
Le bouton authentification s'active, cliquez dessus. Vous êtes redirigé sur le tableau de bord de MyBusiness.

CONNECTEZ VOUS A MYBUSINESS

Veillez rentrer le code généré par l'application mobile "MyBusinessPass" ou par votre Digipass.

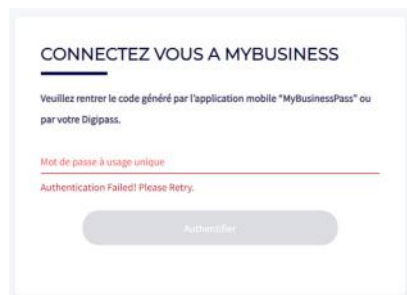
Mot de passe à usage unique

Authentifier



En cas d'erreur sur l'OTP

Vous aurez l'écran suivant. Merci de générer un autre OTP en suivant le même processus.



**COMMENT SIGNER
UNE OPÉRATION ?**

**1**

Allumer le Digipass

Cliquez sur le bouton (▶)

2

Saisir le code PIN personnel

L'écran du token affichera ensuite «APPLI»

3

Cliquez sur le chiffre «3»

Saisissez les deux challenges de votre ordinateur sur le Digipass. un OTP sera systématiquement généré pour vous.

Renseignez l'OTP sur votre interface MyBusiness puis validez.

Votre opération est signée avec succès.

En cas de mauvaise saisie, un message d'erreur s'affiche invitant le client à re-essayer.

Nota Bene :

- Le Digipass est bloqué après 5 tentatives de code PIN erronées. Un code de déblocage s'affiche sur l'écran du Digipass.
- Pour le débloquer, vous devez rentrer en contact avec votre banque, tout en lui communiquant le code de déblocage affiché sur le Digipass.
- Après déblocage par la banque, vous pourrez à nouveau utiliser votre Digipass.

**COMMENT
ÉTEINDRE
LE DIGIPASS ?**

Première Option

Le Digipass s'éteint automatiquement après 30 secondes.

Seconde Option

Pour éteindre le Digipass, cliquez sur le Bouton « ◀ »

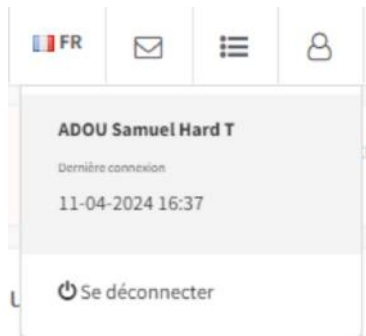


**COMMENT SE
DÉCONNECTER
DE MYBUSINESS ?**

1

Cliquez sur le bonhomme

Dans le header de votre application MyBusiness, cliquez sur le bonhomme en haut à droite de votre écran, une fenêtre pop-up s'ouvre vous demandant la confirmation.



2

Cliquez sur «Se déconnecter»

Vous êtes automatiquement déconnecté, la page d'accueil à MyBusiness s'affiche et vous invite à vous authentifier.



